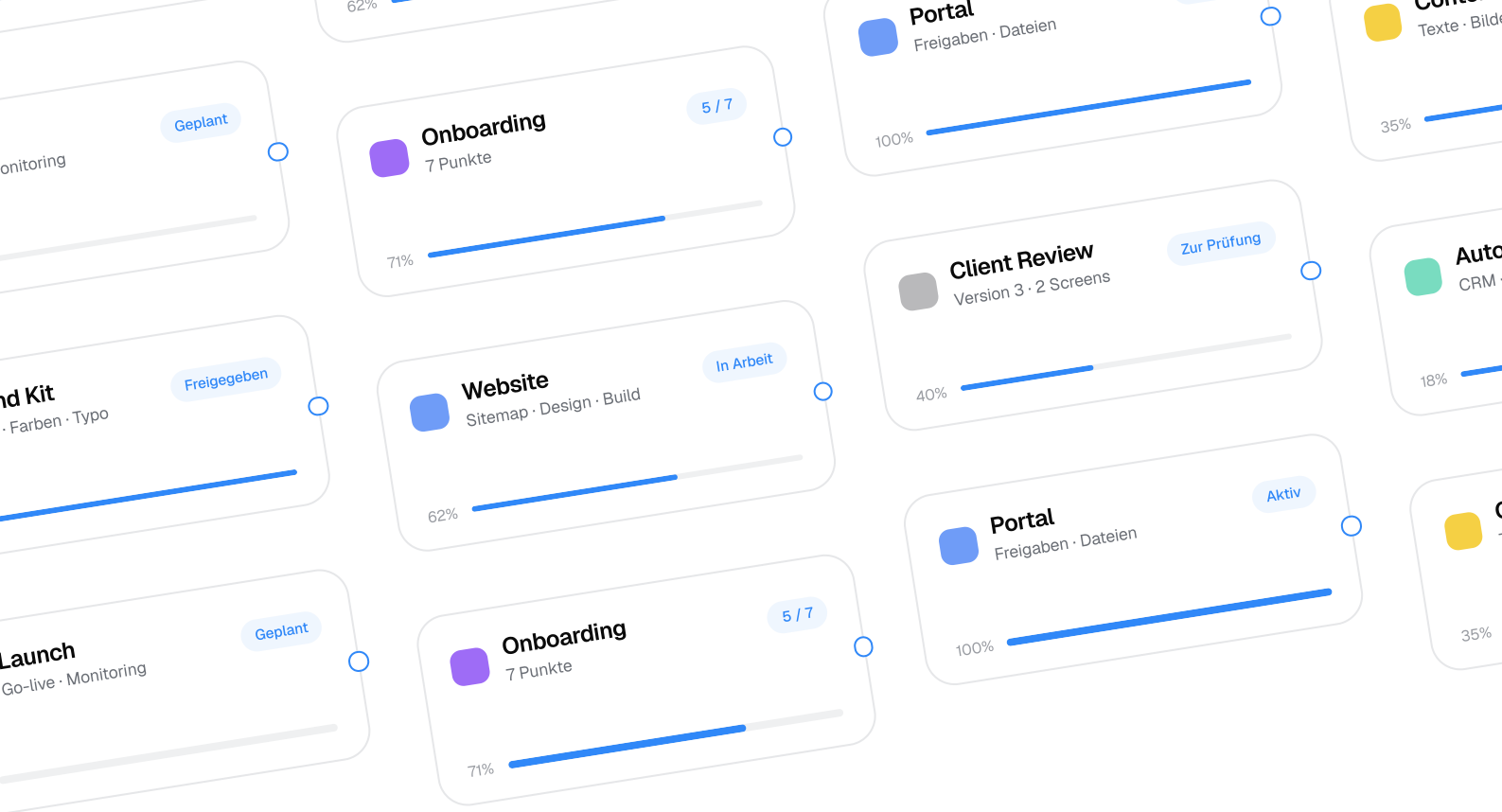




Retainerbedingungen

für laufende Leistungen (Partnership, Flex, Care)

v0.2 · Entwurf Stand Entwurf

uvro

Retainerbedingungen

für laufende Leistungen (Partnership, Flex, Care)

Dokument retainer-terms	Version 0.2	Stand Entwurf	Status Entwurf
-----------------------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------------

Hinweis Arbeitsfassung zur anwaltlichen Prüfung. Verbindlich ist ausschließlich die Version, die bei der Beauftragung angezeigt und akzeptiert wird.

01 Vertragsgegenstand

Diese Bedingungen ergänzen die [AGB](#) für die laufenden Leistungen UVRO Partnership, UVRO Flex und UVRO Care. Es gelten die bei der Beauftragung angezeigten und in den Vertrag übernommenen Konditionen.

02 Kapazität und Aufträge

Ein Auftrag ist eine im Kundenportal beschriebene, abgrenzbare Aufgabe, etwa eine Seite, ein Feature, eine Automation oder eine Designanpassung. Größere Vorhaben werden in mehrere Aufträge gegliedert.

Bei UVRO Partnership und UVRO Flex bearbeitet UVRO jeweils einen aktiven größeren Workstream zur Zeit. Weitere Aufträge können in beliebiger Anzahl in die Warteschlange gestellt werden; sie werden in der vom Kunden festgelegten Reihenfolge begonnen. UVRO Care umfasst die laufende technische Betreuung, insbesondere Monitoring, Wartung, kleine Änderungen, Fehlerbehebungen und die Pflege bestehender Integrationen und Automationen.

Nicht enthalten sind, soweit nicht gesondert vereinbart, Kosten Dritter (etwa Hosting, Lizenzen, API-Gebühren, Werbebudgets) sowie Leistungen, die einem eigenständigen Projekt entsprechen; hierfür erstellt UVRO auf Wunsch ein Angebot für einen UVRO Sprint.

03 Vergütung

Die Vergütung wird monatlich im Voraus berechnet. Bei UVRO Partnership kann stattdessen die Mindestlaufzeit von vier Monaten einmalig im Voraus bezahlt werden (5.700 € netto). Danach wird Partnership, sofern nicht wirksam zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt, zum regulären Monatspreis von 1.500 € netto monatlich im Voraus berechnet; eine erneute Vorauszahlung erfolgt nicht.

Laufzeit und Kündigung

UVRO Partnership hat eine Mindestlaufzeit von vier Monaten ab Leistungsbeginn (bei Vorauszahlung: die vorausbezahlten vier Monate). Eine Kündigung ist jederzeit möglich und wird frühestens zum Ende der Mindestlaufzeit wirksam, danach zum Ende des laufenden, bezahlten Abrechnungsmonats. Während der Mindestlaufzeit steht die Kündigungsfunktion im Zahlungsportal nicht zur Verfügung; eine Kündigung in Textform bleibt jederzeit möglich und wird zum Ende der Mindestlaufzeit wirksam.

UVRO Flex und UVRO Care haben keine Mindestlaufzeit; eine Kündigung wird zum Ende des laufenden, bezahlten Abrechnungsmonats wirksam.

Bereits bezahlte Zeiträume werden nicht anteilig erstattet.

Pausieren und Produktwechsel

Ein Pausieren oder ein Wechsel zwischen Partnership, Flex und Care ist nach Absprache in Textform zum Beginn eines Abrechnungsmonats möglich. Eine laufende Mindestlaufzeit bleibt davon unberührt.

Hinweis

Anwaltliche Prüfung: Kündigungsfrist, Form der Kündigung, Pausieren, Produktwechsel und Preisanpassungen.